

CareSuite 5

Kurzanleitung

So erreichen Sie uns bei Fragen oder Problemen.

Support zu Bürozeiten

062 752 85 15
info@rufcom.ch

Support ausserhalb der Bürozeiten

062 752 85 18
(Kostenpflichtige 24h Pikettnummer)

Inhalt

Inhalt	3
Systemüberblick	4
Änderungen veröffentlichen	5
Gerät suchen	6
Element bearbeiten	8
Statistik	10
Rufprotokoll	14
Rufanzeige	18

Systemüberblick

Übersicht

In der Übersicht finden Sie alle Geräte des Systems sortiert nach Gebäude, Stockwerk und Abteilung. Damit sehen Sie auf einen Blick, welche Geräte wo zugeordnet sind.

Statistik

Das Modul Statistik wertet übersichtlich aus, wie viele Rufe pro Woche, Monat oder Jahr ausgelöst wurden und wie lange diese im Schnitt anstehend waren. Ebenfalls finden Sie in diesem Modul Grafisch aufbereitete Ansichten zu der Verteilung der Rufotypen, dem Rufvolumen pro Tageszeit und vieles mehr.

Zudem haben Sie in der Seitenleiste auch einen schnellen Überblick über die Leeren Batterien, Aktive Störungen sowie zurzeit nicht erreichbare Elemente.

Rufprotokoll

Im Rufprotokoll Suchen Sie gezielt nach Bestimmten Rufen. Nutzen Sie für die Suche eine Vielzahl an Filter wie zum Beispiel Ruftyp, Zimmer, Rufdauer, Rufstatus (noch aktiv) etc. um das Ergebnis genau Ihrer Suche anzupassen. Die Ergebnisse dieser Suche lassen sich einfach per Klick exportieren. Damit können Sie eine Auswertung ganz nach Ihren Bedürfnissen erstellen.

Rufanzeige

In der Rufanzeige sehen Sie in Echtzeit welche Rufe und Anwesenheiten aktuell im System aktiv sind. Somit behalten Sie die jederzeit die Übersicht.

App

Verwalten Sie Ihre Smartphones zum Rufempfang und definieren Sie welcher Mitarbeiter welche Rufer erhältet.

Administration

Verwalten Sie die Anlage und die CareSuite. Verwalten Sie Benutzer, verfeinern E-Mail Berichte und vieles mehr im Modul Administration.

Änderungen veröffentlichen

Alle Änderungen, welche Sie in der CareSuite vornehmen, bleibt im ersten Moment ausschliesslich auf der CareSuite. Das heisst Sie können mehrere Änderungen vornehmen ohne, dass es eine Auswirkung auf das laufende Rufsystem hat.

Veröffentlichen

Sind alle Änderungen wie gewünscht vorgenommen, können Sie mit der Veröffentlichen Funktion die Änderungen an Ihr Rufsystem senden. Dieser Vorgang dauert rund 10 Minuten. In dieser Zeit funktioniert Ihr System normal weiter. Sobald die Änderung vollständig hochgeladen ist, arbeitet das System nach diesem neuen Programm.

Wichtig zu beachten

Wenn Sie Sender in eine andere Abteilung verschieben, ist es wichtig, dass diese Geräte keinen Ruf auslösen, da dieses «Zimmer» nach dem Hochladen nicht mehr existiert und daher ein Geisterruf entstehen würde .

Synchronisationsstatus

Dieses Symbol finden Sie in der Menüleiste der CareSuite. Das Symbol gibt zu erkennen ob noch Änderungen hochgeladen werden müssen oder alle Daten Synchron sind.



Daten Synchron

Dieses Symbol zeigt an, dass keine Veröffentlichung nötig ist.



Veröffentlichung nötig

Dieses Symbol zeigt an, dass es Änderungen gibt, welche noch nicht veröffentlicht wurden.



Fehler

Bei der Veröffentlichung oder dem Datenabgleich hat es einen Fehler gegeben. Bitte wenden Sie sich an den Rufcom Support.

Geräte suchen

Über das Suchfenster der Benutzeroberfläche können Sie nach den Geräten der Anlage suchen.

Da mehrere Geräte dieselbe Bezeichnung tragen können, empfehlen wir Ihnen die Sender jeweils mit ihrer Seriennummer zu suchen und so die Geräte zu bearbeiten. Damit verhindern Sie den Fehler aus versehen den falschen Sender zu editieren.

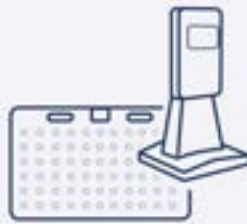
Jedes Gerät, welches einen eingebauten Gets-Funkchip besitzt, hat eine eindeutige Seriennummer. Diese besteht jeweils aus vier Blöcken mit jeweils zwei Zeichen pro Block. Die Blöcke sind mit Bindestrichen getrennt. Dabei gibt es folgende wiederkehrende Muster.



Mobile Sender

10-00-xx-xx

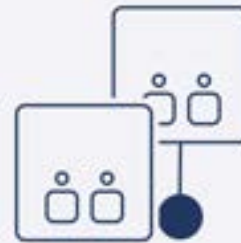
18-00-xx-xx



Sturzprofilaxen

18-30-xx-xx

18-20-xx-xx



Feste Funktaster

18-20-xx-xx



Repeater

21-00-xx-xx

21-01-xx-xx

HINWEIS In jedem Fall empfehlen wir Ihnen nach der Änderung das Gerät zu testen, um Konfigurationsfehler und Verwechslungen auszuschliessen.

10-00-12-34

Ctrl + K

Strukturiert

Geräte

Gruppen

Verbindungen

GERÄT

Armbandsender 1

UHR 1

Armbandsender 1

Name	Text	Sektion	Fluchtprofil	Zustand
Hauptgebäude +2		SEC Hauptgebäude		
Nebengebäude +2	DEV 1 Device One	SEC Nebengebäude		
Reserve +1		SEC Hauptgebäude		

Neue Hauptgruppe hinzufügen +

Element bearbeiten

1 Änderungen Speichern
Speichern Sie die Änderungen auf der CareSuite ab. (Nach allen Änderungen muss die Konfiguration veröffentlicht werden)

2 Status anpassen
Stellen Sie den Sender aktiv bzw. inaktiv. Inaktive Sender können keinen Ruf, Batteriealarm oder Berichte auslösen.

3 Kurzer Text
Der Kurztext wird auf den Displays im Flur oder den Displays in den Zimmern angezeigt.
Maximal 7 Zeichen / Bei Konverteranlagen max. 4 Zeichen

4 Langer Text
Der lange Text wird meist für die Übermittlung an die Telefone verwendet, dieser Text darf maximal 19 Zeichen lang sein.

5 Elternelement
Über das Elternelement wird definiert zu welcher Abteilung das Gerät gehört, damit die Rufe des Geräts in der korrekten Abteilung angezeigt werden.

***HINWEIS** Wir empfehlen Ihnen die verwendung der Elternelemente und die Checkbox der Sektion auf „Von Elternelement übernehmen“ aktiviert zu lassen.*

6 Notizen
Erfassen Sie notizen zum Sender, diese sind nur in der CareSuite ersichtlich. So können Sie den Batteriewechsel oder spezielle Konfigurationen vermerken.

7 Fluchtprofil
Konfigurieren Sie hier, ob der Sender beim Durchqueren einer Weglaufposition einen Alarm auslösen soll, da der Bewohner Weglaufgefährdet ist. Es sind verschiedene Profile möglich, um z.B. die Raucherecke oder ähnliches zu gewähren.



Haus A > 1OG - Haus A > 1OG - Haus A - MobileSende

Batterie noch unbekannt

Erreichbar

Gerät ist aktiv

Kurzer Text

3

A101

Langer Text

4

Armbandsender A101



Seriennummer

268440116



10-00-12-34

Sektion

Vererbt

Elternelement

Verbundenes Gerät

Haus A - 1OG

5

1OG - Haus A - MobileSen...

Kein verbundenes Gerät

↓ Erweiterte Bearbeitung

6

Erfassen Sie hier eine neue Notiz zu diesem Element



Fluchtprofil

7

-- Ohne Fluchtprofil



Bearbeiten

☐ Von Elternelement übernehmen

Fluchtprofile verwalten →

Statistik

Sehen Sie einfach und schnell den aktuellen Zustand der Anlage und wie sich das Rufvolumen über den Tag verteilt.

Zeitraum wählen

Wählen Sie die Zeitraumgröße (Woche, Monat oder Jahr) aus. Mithilfe der Pfeiltasten oben links, können Sie vor- und zurückblättern um den gewünschten Zeitraum zu definieren, welcher angezeigt werden soll.

Totale Zahlen im gewählten Zeitraum

Sehen Sie für den gewählten Zeitraum die totale Anzahl der Rufe und Anwesenheiten, sowie die Durchschnittliche Ruf-Dauer auf einen Blick.

Rufvolumen nach Tageszeit

Sehen Sie auf einen Blick grafisch aufbereitet zu welcher Tageszeit wie viele Rufe ausgelöst wurden. Wie kräftiger der Farbton desto mehr Rufe wurden ausgelöst. Verweilen Sie mit dem Mauszeiger auf dem gewünschten Feld, damit die Info-Box mit dem Zahlenwert des jeweiligen Quadrats erscheint.

Mit dem Herunterladensymbol, können Sie die angezeigte Grafik herunterladen und für eigene Zwecke weiterverwenden.

Statusanzeige (Niedriger Batteriestand / Nicht erreichbar / Aktuelle Störungen)

Sollten Geräte vorhanden sein, welches eines der drei Fehler hat, werden diese in der jeweiligen Statusbox angezeigt.

Hinweis Geräte werden auch zum Beispiel bei einem Spaziergang außerhalb des Empfangsbereich als nicht erreichbar angezeigt!

August 2022

01.08.2022 bis 31.08.2022



Woche

Monat

Jahr

Rufe

77'735

Anwesenheiten

28'546

Ø Rufdauer

4m 47s

Niedriger Batteriestand



Aktuell keine Meldungen vorhanden

Nicht erreichbar



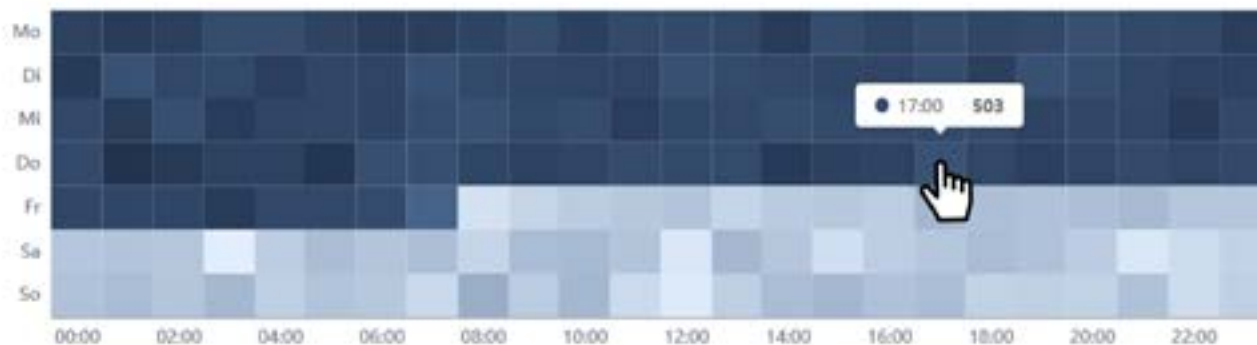
Aktuell keine Meldungen vorhanden

Aktuellste Störungen



Aktuell keine Meldungen vorhanden

Rufvolumen nach Tageszeit



Rufe nach Tag und Art

Sehen Sie im gewählten Zeitraum für jeden Tag wie viele Rufe eines bestimmten Ruf-Typen ausgelöst wurden.

Fahren Sie mit dem Mauszeiger auf einen Wochentag, um eine Info-Box angezeigt zu bekommen, in der die Anzahl der ausgelösten Ruf-Typen angezeigt werden.

Mit dem Herunterladensymbol, können Sie die angezeigte Grafik herunterladen und für eigene Zwecke weiterverwenden.

Verteilung der Rufarten

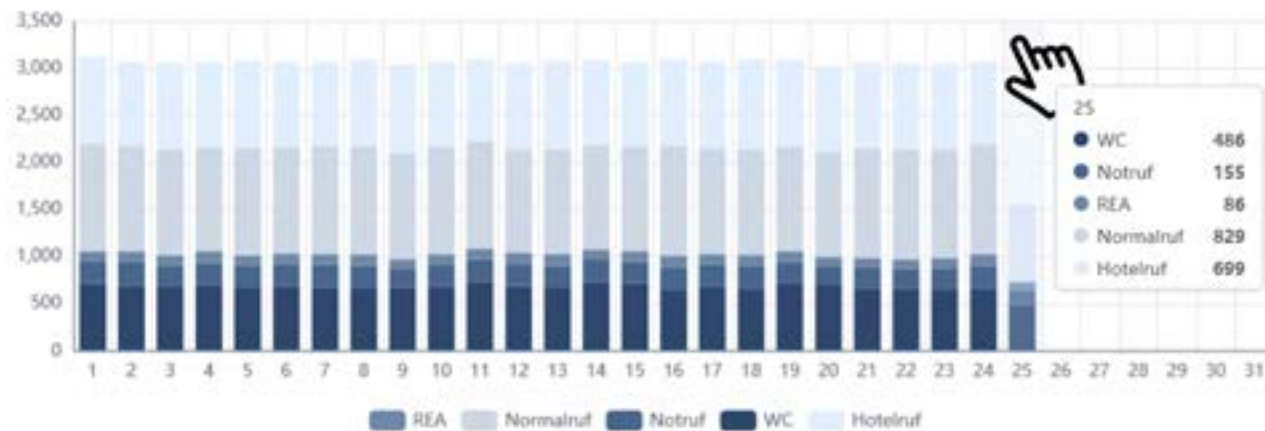
Sehen Sie für den gewählten Zeitraum wie viel Prozent ein bestimmter Ruf-Typ ausmacht. Fahren Sie mit dem Mauszeiger auf den gewünschten Ruf-Typ um die Prozentzahl angezeigt zu bekommen.

Mit dem Herunterladensymbol, können Sie die angezeigte Grafik herunterladen und für eigene Zwecke weiterverwenden.

Geräte mit den meisten Rufen

Sehen Sie für den gewählten Zeitraum, welche Auslöseelemente die meisten Rufe ausgelöst haben. Mit den Pfeiltasten kann durch die Liste geblättert werden.

Rufe nach Tag und Art



Verteilung der Rufarten



Geräte mit den meisten Rufen

Herr Kunz	4'426 Rufe
Restaurant	4'419 Rufe
Aufenthalt C	4'365 Rufe
Besucher A	4'362 Rufe
Aufenthalt A	4'349 Rufe
WC D	4'326 Rufe
WC B	4'315 Rufe
WC C	4'298 Rufe

Rufprotokoll

Die CareSuite protokolliert jeden Ruf, Anwesenheit und jede Störung. Damit sehen Sie im Nachgang wann welcher Ruf wie lange anstehend war. Somit können Sie ganz einfach Ihr schnelles Handeln belegen.



Zeitraum

Mit einem Klick auf die Zeitraum-Box öffnet sich die Eingabe. In der linken Spalte können Sie voreingestellte Zeiträume wie die letzte Stunde, Gestern oder die letzten 30 Tage auswählen. In der rechten Spalte können Sie einen individuellen Zeitraum festlegen. Mit dem linken Kalender legen Sie den Startpunkt fest und mit dem rechten das Ende des gewünschten Zeitraums. Die Liste zeigt nun nur noch Rufe an, welche innerhalb des festgelegten Zeitraums liegen.

Rufprotokoll

50 von 265

1

🕒 26.08.2022 12:00 - 26.08.2022 14:00



← Fügen Sie einen Filter hinzu

+ Filterzeit

Letzte Stunde

Letzte 12 Stunden

Letzte 24 Stunden

Gestern

Vorgestern

Letzte 7 Tage

Letzte 14 Tage

Letzte 30 Tage

Dieses Jahr

Letztes Jahr

Seit Beginn

< Juli 2022 >							< Aug 2022 >							
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	
27	28	29	30	1	2	3	25	26	27	28	29	30	31	
4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	
11	12	13	14	15	16	17	8	9	10	11	12	13	14	
18	19	20	21	22	23	24	15	16	17	18	19	20	21	
25	26	27	28	29	30	31	22	23	24	25	26	27	28	
1	2	3	4	5	6	7	29	30	31	1	2	3	4	
12							:	00						
							:	14						

26.08.2022 13:29:45

26.08.2022 13:28:25

26.08.2022 13:29:05

26.08.2022 13:28:45

26.08.2022 13:28:05

26.08.2022 13:28:15

26.08.2022 13:27:45

26.08.2022 13:28:55

26.08.2022 13:27:25

26.08.2022 13:27:05

26.08.2022 13:27:15

26.08.2022 13:26:45

26.08.2022 13:26:55

26.08.2022 13:26:25

26.08.2022 13:26:05

26.08.2022 13:25:45

26.08.2022 13:28:35

26.08.2022 13:25:25

26.08.2022 13:29:55

26.08.2022 13:25:05

26.08.2022 13:25:55

26.08.2022 13:24:45

26.08.2022 13:24:25

26.08.2022 13:27:55

Ruftyp	Display-Text	Sektion	Position	Dauer
Hoteiruf	Besucher A	1. OG	Position 228	0s
Anwesenheit	WC A	1. OG	Position 360	20s
WC	Restaurant	2. OG		40s
Anwesenheit	Besucher A	3. OG	Position 189	1m
Anwesenheit	WC D	2. OG		1m 20s
Normalruf	Besucher A	1. OG		1m 40s
Anwesenheit	WC EG	3. OG		2m
Normalruf	Herr Moser	UG		10s
Normalruf	Herr Kunz	2. OG		1m 10s
Anwesenheit	Restaurant	Garten	Position 186	3m 20s
REA	WC D	EG	Position 298	10s
Normalruf	Frau Kündig	EG		10s
Normalruf	Herr Durrer	UG	Position 277	4m 20s
Hoteiruf	Aufenthalt B	2. OG		4m 40s
Normalruf	WC EG	UG		2m 50s
Anwesenheit	WC D	UG		4m 30s
Normalruf	Besucher B	2. OG	Position 172	50s
Anwesenheit	WC B	1. OG		6m
Normalruf	Aufenthalt A	2. OG	Position 333	3m 30s

2

Filter hinzufügen

Definieren Sie eine Eigenschaft, nach welcher gefiltert werden soll. Wählen Sie dabei die Eigenschaft aus und anschließend den gewünschten Wert bzw. Zustand, der beachtet werden soll. Sie können auf gleiche Art mehrere Filter hinzufügen. Nun werden nur noch Ereignisse angezeigt, welche alle Eigenschaft der Filterzeile erfüllen.

3

Filterzeile hinzufügen

Um Ergebnisse nach mehreren Filtern zu erhalten welche sich unterscheiden bzw. widersprechen, können Sie eine weitere Filterzeile hinzufügen. Diese Funktioniert exakt gleich wie unter Punkt 2 beschrieben. Nun werden alle Ergebnisse angelegt, welche eine der beiden Filterzeilen erfüllen.

4

Speichern

Speichern Sie diesen aktuell eingestellten Filter ab. Damit Sie diesen beim nächsten Mal nicht mehr selbst zusammenstellen müssen.

5

Liste der gespeicherten Filter

Wählen Sie in der Liste einen bereits abgespeicherten Filter aus.

6

Liste der gespeicherten Filter

Wählen Sie in der Liste einen bereits abgespeicherten Filter aus.

i

Info

Grüne Einträge sind aktuell noch offene Rufe.

2



x Ruftyp = Normalruf

x Offen/Geschlossen = Ist offen

4



Speichern



5

2



x Ruftyp = WC

x Offen/Geschlossen = <Auswählen>



Ist geschlossen

Ist offen



3

+ Filterzeile hinzufügen

Ruftyp	Display-Text	Sektion	Position	Dauer	Wochentag	Geöffnet	Geschlossen
WC	WC A	2. OG	Position 219	50s	Fr	26.08.2022 13:39:45	26.08.2022 13:40:35
Normalruf	Besucher A	3. OG	Position 165	2m 31s	Fr	26.08.2022 13:38:25	
Normalruf	Besucher A	UG	Position 176	3m 11s	Fr	26.08.2022 13:37:45	
WC	Restaurant	UG		1m 10s	Fr	26.08.2022 13:37:05	26.08.2022 13:38:15
WC	WC D	UG	Position 122	4m 11s	Fr	26.08.2022 13:36:45	
WC	Aufenthalt A	EG		4m 10s	Fr	26.08.2022 13:35:45	26.08.2022 13:39:55
WC	Herr Müller	2. OG		6m 11s	Fr	26.08.2022 13:34:45	
WC	Herr Kunz	2. OG	Position 203	50s	Fr	26.08.2022 13:34:05	26.08.2022 13:34:55
Normalruf	Frau Kündig	2. OG	Position 269	7m 11s	Fr	26.08.2022 13:33:45	
WC	Restaurant	2. OG		3m 50s	Fr	26.08.2022 13:30:05	26.08.2022 13:33:55
Normalruf	Besucher A	1. OG		11m 51s	Fr	26.08.2022 13:29:05	
WC	Besucher B	Garten	Position 154	2m 30s	Fr	26.08.2022 13:23:05	26.08.2022 13:25:35
WC	Restaurant	EG		1m 30s	Fr	26.08.2022 12:49:04	26.08.2022 12:50:34
WC	Frau Tellenbach	UG	Position 272	1m 30s	Fr	26.08.2022 12:48:44	26.08.2022 12:50:14
WC	Besucher B	2. OG		1m 50s	Fr	26.08.2022 12:47:44	26.08.2022 12:49:34
WC	WC D	3. OG	Position 281	30s	Fr	26.08.2022 12:46:44	26.08.2022 12:47:14
WC	Frau Peter	UG		17m 50s	Fr	26.08.2022 12:44:44	26.08.2022 13:02:34
WC	Frau Tellenbach	1. OG	Position 217	1m 30s	Fr	26.08.2022 12:40:44	26.08.2022 12:42:14
WC	WC C	3. OG	Position 239	10s	Fr	26.08.2022 12:32:44	26.08.2022 12:32:54
WC	Frau Tellenbach	EG	Position 200	8m 50s	Fr	26.08.2022 12:31:04	26.08.2022 12:39:54

6



7



Rufanzeige

Alles im Blick, aktuell anstehende Rufe und Anwesenheiten, werden in Echtzeit in der Rufanzeige angezeigt.

Die Rufe können als Kacheln oder im Listenformat angezeigt werden.
Sowie die Anzeige im Vollbildmodus angezeigt werden.

Rufanzeige

 Herr Moser REA Position 283 3. OG vor 30 Sekunden ✕	Frau Kündig WC Position 115 3. OG vor 2 Minuten ✕	Besucher A WC Position 206 EG vor 3 Minuten ✕	Frau Tellenbach 1. OG vor 2 Minuten ✕
Aufenthalt A WC Position 98 EG vor 4 Minuten ✕	Besucher B WC Position 117 UG vor 11 Minuten ✕	Aufenthalt C Normalruf Position 158 EG vor 50 Sekunden ✕	Aufenthalt A UG vor 6 Minuten ✕
WC C Normalruf Position 150 UG vor 2 Minuten ✕	Herr Durrer Normalruf Position 227 Garten vor 8 Minuten ✕	WC B Hotelruf Position 255 EG vor 3 Minuten ✕	WC D UG vor 9 Minuten ✕
WC C Hotelruf Position 23 3. OG vor 6 Minuten ✕			



Erstellt und Veröffentlicht durch:

Rufcom GmbH
Industrieweg 32
4852 Rothrist

062 752 85 15
info@rufcom.ch
www.rufcom.ch