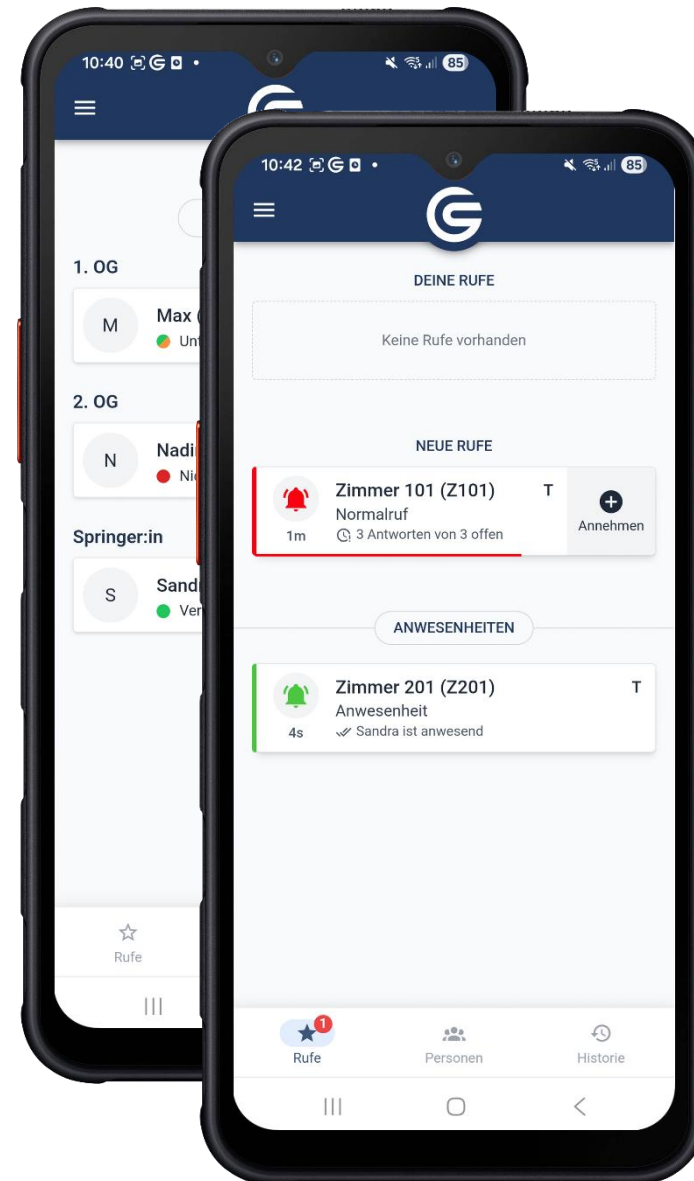


CareSuite App

Endkundenanleitung

Anmeldung via Anzeigenamen



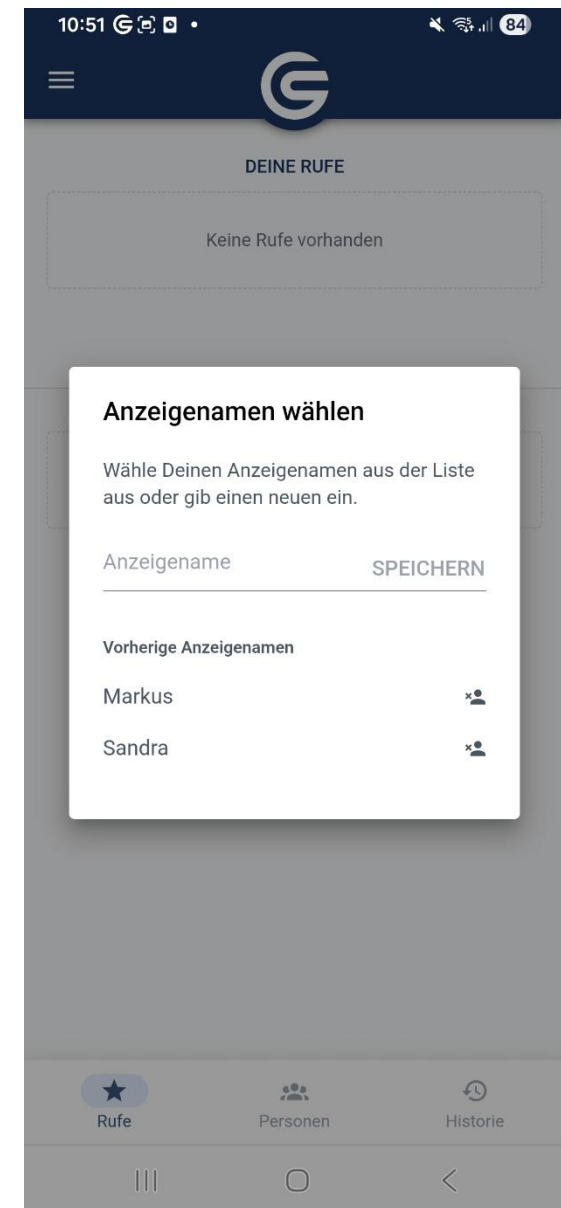
Ihr CareSuite Partner

rufcom⁷
Rufanlagen | Funksysteme

Anmelden

Wenn Sie die CareSuite App zu Arbeitsbeginn öffnen, werden Sie aufgefordert, Ihren Anzeigenamen einzugeben. Anschliessend bestätigen Sie diesen mit «Speichern».

Nun weiss das Team, dass Sie da sind.



Elementübersicht

In der nachfolgenden Übersicht stellen wir Ihnen die einzelnen Elemente der App vor.

Rufe

In dieser Übersicht finden Sie alle Informationen zu den Anstehenden Rufen und aktiven Anwesenheiten.

Deine Rufe

Also Rufe bei denen ich auf Annehmen geklickt habe.

Neue Rufe

Alle noch nicht zugewiesenen Rufe. Sobald jemand auf Annehmen klickt, verschwindet der Ruf aus der Übersicht.

Anwesenheiten

Alle Zimmer in denen die Anwesenheit (Geist) aktiviert ist.

Wenn die Anwesenheit nach einem Ruf entstanden ist, wird die Person angezeigt, welche den Ruf angenommen hat.



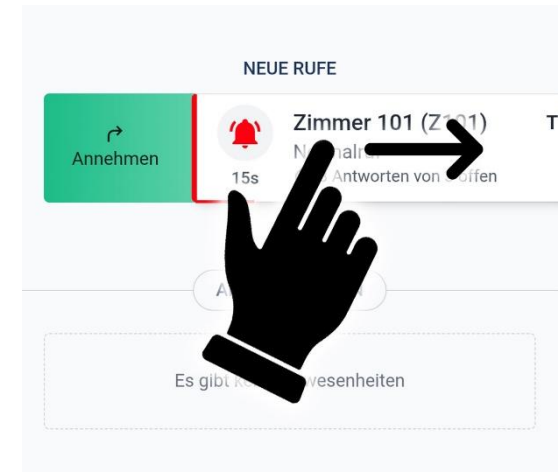
Rufe bearbeiten

Um einen Ruf anzunehmen, wischen Sie den Ruf nach rechts.

Den Ruf ablehnen, da Sie gerade beschäftigt sind, können Sie durch Wischen nach links machen.

Hinweis

Lehnen alle den Ruf ab, wir der Ruf erneut an alle Teammitglieder gesendet.



Personen

Wer ist heute in meinem Team und wer ist gerade frei? Diese Frage beantwortet die Personenansicht.

Über den Schalter oben, kann zwischen meinem Team und Alle gewechselt werden.

Team

Alle Personen die auf derselben Abteilung wie ich Arbeiten und angemeldet sind.

Alle

In der Alle Übersicht finden Sie alle Personen, die angemeldet sind, sortiert nach den Abteilungen.

Status

Der Statusindikator zeigt an, ob jemand gerade beschäftigt ist oder frei ist.



Verfügbar

hat zurzeit keinen Ruf in Bearbeitung.



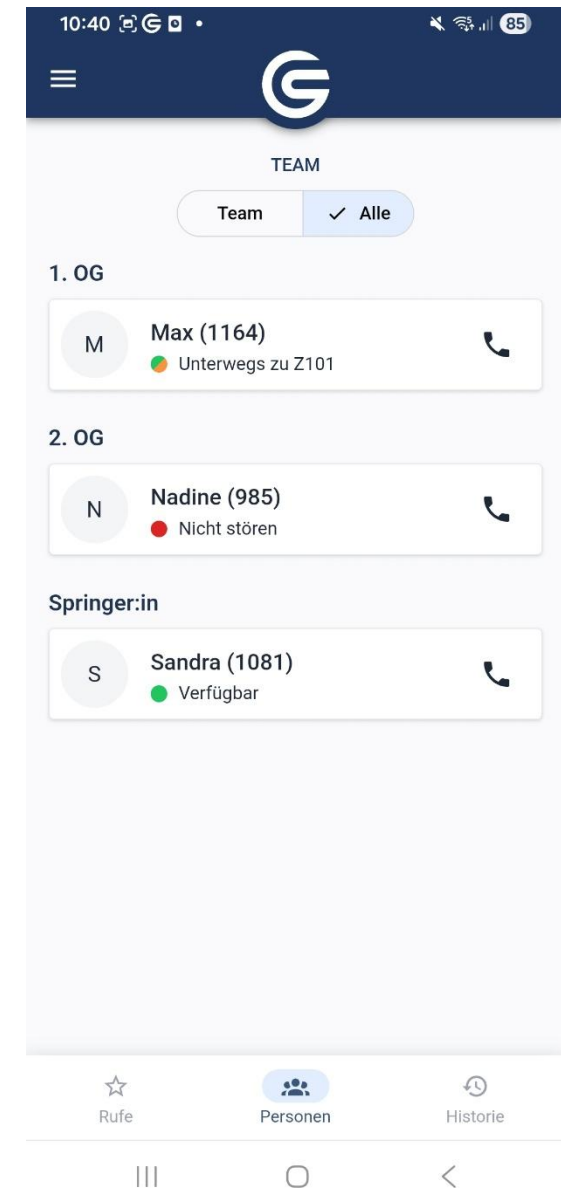
Beschäftigt

Diese Person ist unterwegs zu einem Zimmer oder ist gerade dort beschäftigt. Wenn möglich fragen Sie eine andere Person.



Nicht stören

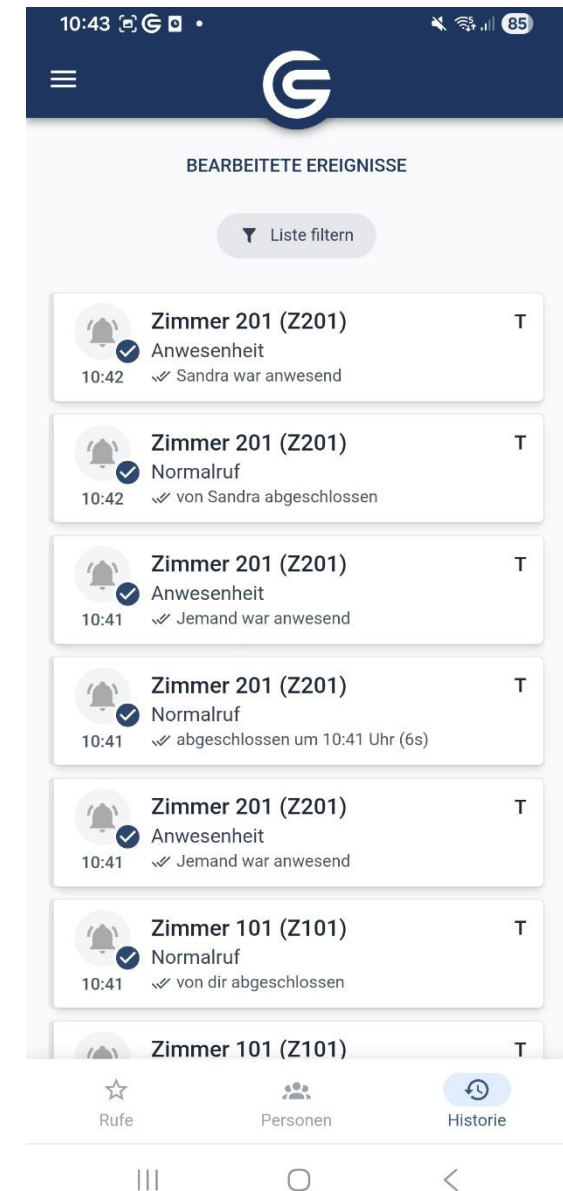
Die Person ist gerade besetzt und soll nicht gestört werden.



Historie

Wer ist auf die Glocke von Frau Mustermann gegangen?

In der Historie sehen Sie alle Rufe, die Sie oder andere Teammitglieder bearbeitet haben.

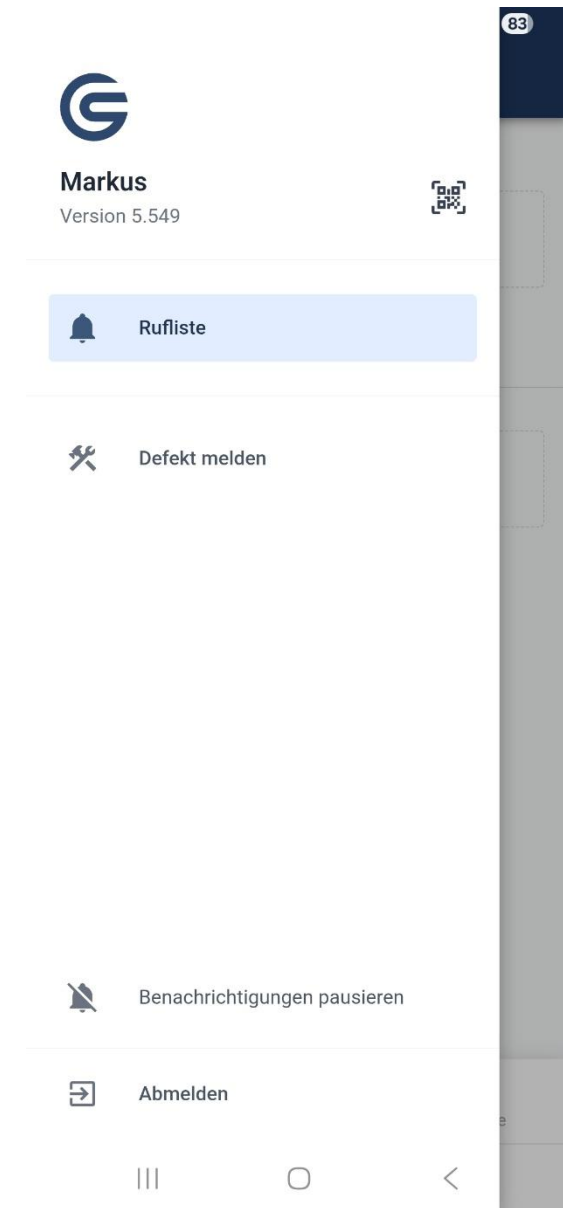


Seitenmenü

Über die Hamburgermenütaste öffnen Sie das Seitenmenü mit folgenden Optionen.

Abmelden

Am Ende des Arbeitstages können Sie sich über die Taste Abmelden aus dem System abmelden. Damit werden Sie nicht mehr in der Teamansicht angezeigt.



Defekt melden

Eine defekte Lampe oder die Batterien leer? Kein Problem!
Melden Sie den defekt schnell und unkompliziert aus der App heraus an den Technischen Dienst.

Verfassen Sie im Textfeld eine kurze, aber Aussagekräftige Meldung mit der Angabe was defekt ist und wo sich der defekt befindet. Ergänzen Sie die Meldung, wenn nötig mit einem Foto.

«Batterien in TV-Fernbedienung von Frau Mustermann in Zimmer 12 leer»

11:41

   •

   83



Defekt melden

Teile dem technischen Dienst ein Defekt mit

Kurze Beschreibung des Defekts

Batterien in der TV Fernbedienung von Frau Mustermann in Zimmer 12 leer.

Anhänge



 KAMERA

 GALERIE

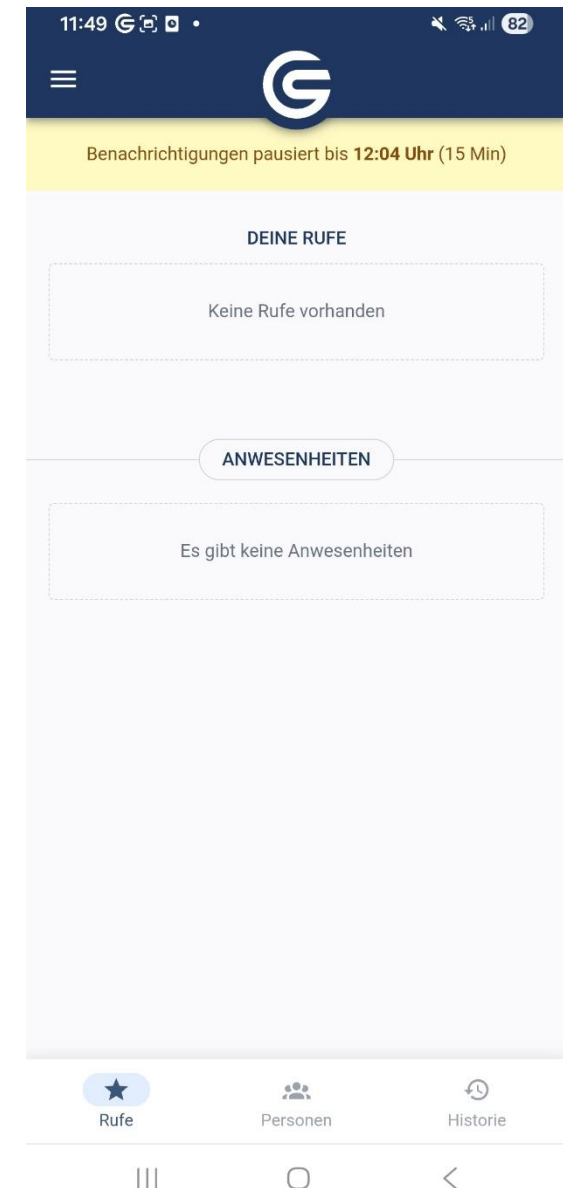
 SPRACHNACHRICHT

MELDUNG ERSTELLEN

Benachrichtigungen Pausieren

Sie benötigen kurz einen Moment Ruhe in einer bestimmten Situation?

Mit der Benachrichtigung pausieren Funktion können Sie die Benachrichtigungen der Rufe für einen vordefinierbaren Zeitraum ausschalten. Ihr Team sieht in der Übersicht ebenfalls, dass Sie nicht gestört werden sollen. Damit haben Sie den Fokus ganz auf Ihrer Aufgabe und sind danach wieder voll da!



Noch Fragen?

Wir helfen Ihnen sehr gerne weiter!

Ihr CareSuite Partner



Rufcom GmbH
Industrieweg 32
4852 Rothrist

info@rufcom.ch

062 752 85 15